



Ficha técnica

X UCom



by Orange

X UCom, una solución de Comunicaciones Unificadas en la nube (UCaaS)

Comunicaciones Unificadas, en inglés Unified Communications (UC), hace referencia a la plataforma que integra varias aplicaciones de comunicaciones y colaboración con el fin de mejorar los procesos del negocio en la empresa.

La combinación de presencia y disponibilidad con funcionalidades de voz, vídeo, correo electrónico y mensajería instantánea facilita la comunicación entre los empleados, clientes, proveedores, y en última instancia agiliza los procesos del negocio.

Las UC proporcionan una interfaz de usuario común para todas estas aplicaciones, que hace más simple su utilización para los empleados y promueve un mayor uso de estas aplicaciones, dando como resultado mejores procesos de negocio y mayor productividad de empleados y empresas.

Las principales funcionalidades de una plataforma de UC son:

- Voz y telefonía, incluyendo soporte de movilidad.
- Soluciones para reuniones (denominadas anteriormente "conferencias"), como videoconferencia, audio-conferencia y conferencias web.
- Presencia y mensajería instantánea (IM).
- SoftClient o Softphone para ordenador, móvil o tablet.

El Cloud

Tradicionalmente, las empresas han adquirido y desplegado su propia infraestructura de comunicaciones. Las empresas desplegaban sus propias PBX (Centrales Telefónicas) para evitar el coste de las líneas telefónicas individuales para cada empleado. Esta solución requería líneas fijas específicas para la voz

tradicional y además, centralitas físicas con costes muy elevados de
mantenimiento y limitaciones de crecimiento y escalabilidad.

Sin embargo, gracias al desarrollo de la red IP y la virtualización del Data Center, el modelo de proveedor de servicios ha evolucionado. El proveedor de servicios/comunicaciones centraliza y garantiza sus servicios a través de un centro de datos virtualizado (en Cloud) y ofrece un modelo mucho más flexible a sus clientes. Las comunicaciones son IP (VoIP) requieren una red privada de datos, sin necesidad de una Central Telefónica física y con una capacidad de escalabilidad garantizada.

La solución digital de Comunicaciones Unificadas pretende integrar en una única plataforma todas las comunicaciones de la empresa. **Se trata de una solución en la nube gestionable digitalmente extremo a extremo.**

Funcionalidades X UCom

La solución X UCom funciona sobre **la Plataforma de Comunicaciones Unificadas de Cisco y tiene Interconexión a las redes públicas** telefónicas a través de Orange para cursar el tráfico fijo.

X by Orange proporciona numeración fija, permitiendo elegir entre números nuevos de X by Orange o números portados.

Además, la plataforma de X UCom es multidispositivo, es decir un mismo usuario puede usar **Softphone** en PC o portátil, tablet o Smartphone.

La solución X UCom integra principalmente **2 funcionalidades:**

Centralita en la nube

- ✓ Operadora automática con reenvío de llamadas en función del número marcado por el llamante.
- ✓ Cola de llamadas.
- ✓ Grupos de salto.
- ✓ Grupos de captura.
- ✓ Música en espera.
- ✓ Locución de bienvenida.

Se atribuirá a cada una de las sedes 5 números geográficos que corresponderán a los principales servicios a nivel de sede (operadora automática, cola de llamadas, grupos de salto, colaboración/ videoconferencia y portal de voz). Estos números se podrán asignar a cada uno de los servicios a través del Panel de Control X UCom.

Colaboración

- ✓ Llamadas ilimitadas entre usuarios de la empresa.
- ✓ 10.000 min al mes por usuario para fijos y móviles nacionales.
- ✓ Atribución de número fijo geográfico o vía portabilidad.
- ✓ Desvíos automáticos de llamadas según la hora y el número llamante.
- ✓ Estadísticas detalladas de llamadas.
- ✓ Miembro de grupo de personas para atender llamadas en cola.
- ✓ Buzón de voz.
- ✓ Web de autogestión y configuración de funcionalidades – **Mi Portal X UCom.**
- ✓ Aplicación de usuario multidispositivo para trabajo en equipo.
- ✓ Salas de reuniones virtuales.
- ✓ Compartición de pantalla en remoto.
- ✓ Mensajería instantánea para grupos.
- ✓ Directorio de empresa.
- ✓ Softphone con extensión fija en el móvil.

Uso del Softphone

Con X UCom el Softphone puede utilizarse desde cualquier lugar donde haya disponible una conexión de datos con al menos 170Kbps de ancho de banda disponible. Este teléfono tendrá asociada una extensión corta y un número telefónico geográfico "fijo", en ningún caso un número móvil.

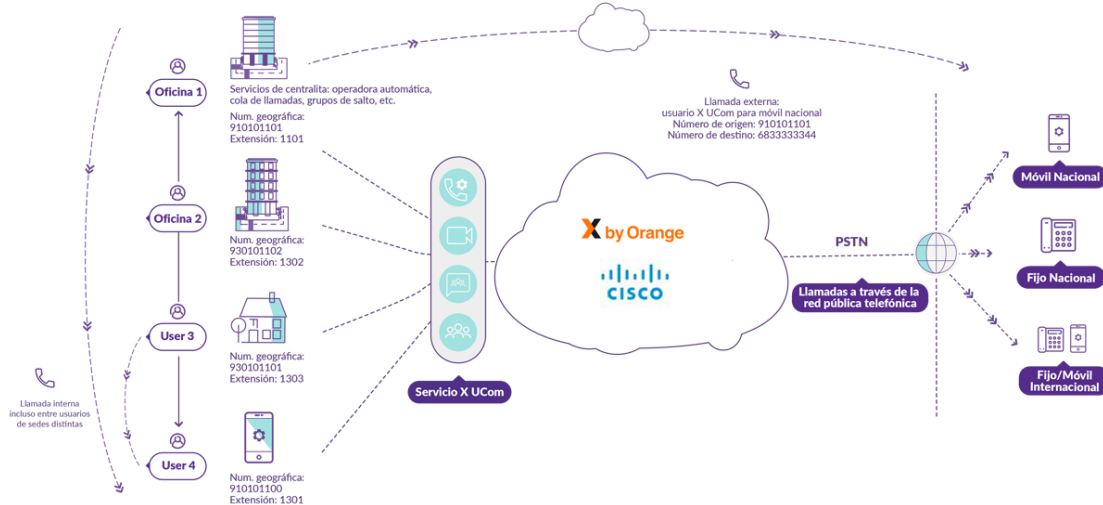
Para recibir una llamada en el Softphone, quien llama debe haber marcado la extensión corta o el número geográfico fijo, en caso de tener uno asociado. Si se usa para emitir llamadas, se usará siempre el acceso de datos, consumiendo MB de dicha conectividad.

El Softphone puede usarse desde fuera de España, desde el Smartphone o la tablet del usuario. En tal caso, el usuario consumirá MB de roaming de datos (si se conecta con el acceso de datos de su Smartphone o tablet) y pagará una llamada internacional si el destino al que haya llamado es un número internacional, y si llama a números nacionales fijos o móviles se descontará del bono asociado.

Estructura X UCom

Comunicaciones Unificadas

- Multi-dispositivo
- Siempre actualizado
- Desde cualquier ubicación
- + 10.000 minutos al mes por licencia a cualquier destino nacional





Empieza a proteger tu negocio como lo hacen las grandes empresas hoy mismo con X by Orange.

Descubre cómo las soluciones en la nube de X by Orange pueden apoyar tu negocio con las herramientas optimizadas que necesitas, de manera simple, transparente, fáciles de instalar, utilizar y gestionar, sin permanencia y con cualquier operador.

Entra en XbyOrange.com e infórmate.



XbyOrange.com
900 80 65 80



La nube fácil
para empresas